

CURSO DE AUDITORIA MEDICA

Modalidad a Distancia

INTRODUCCION.

El proceso de auditoría médica es la mejora continua de la calidad de la atención, mediante acciones preventivas ante las oportunidades de mejora detectadas en el análisis crítico y sistemático de las fuentes y del principal documento médico legal como es el expediente clínico. Para cumplir con este propósito es importante capacitar al profesional interesado para comprender los procesos técnicos de la auditoría médica mediante el abordaje de las normas legales que se deben tener en cuenta y que resultan imprescindibles para concordar las apreciaciones y razonamientos en el proceso de evaluación de un acto de atención médica.

En el marco legal de los procesos de auditoría se encuentran, de manera general, la Ley de Ejercicio Profesional Médico, Reglamento a la Ley 3131, Norma Técnica del Expediente Clínico, Manual de Auditoría en Salud, Guía Básica de Conducta Médico Sanitaria, Obtención del Consentimiento Informado Reglamento General de Establecimientos de Salud, Reglamento para la Elaboración, Manejo y Archivo del Expediente Clínico el Código de Ética Médica, Protocolos de Atención Médica y demás normas concordantes para realizar una adecuada auditoría médica.

La finalidad del Curso, breve e intenso, es ofrecer lo fundamental y los pilares para realizar la evaluación crítica y sistemática de la calidad de la atención médica ante eventos médicos adversos que pueden implicar responsabilidad médico legal.

Por lo anterior es importante la información y capacitación actualizada de los procesos de auditoría médica detallando aspectos del cómo, en qué forma, cuándo, para qué se realiza este proceso correcto, sabiendo que su principal finalidad es prevenir los eventos de mala praxis y negligencia médica.

Al finalizar el Curso el participante estará preparado para realizar las auditorías médicas de acuerdo a lo establecido por las normas que sustentan estos procedimientos, normas que aplicadas correctamente hacen de la auditoría médica un procedimiento metódico y estandarizado permitiendo realizar informes de auditorías médicas de calidad sustentadas en las normas legales vigentes y con un soporte jurídico necesario para sus efectos prioritariamente preventivos, sin desconocer el alcance, impacto y las implicancias administrativas, éticas y jurídicas del informe.

OBJETIVO DEL CURSO

Proporcionar las bases fundamentales, los procedimientos y aspectos centrales para el análisis crítico y sistemático, la utilización de criterios, estándares e indicadores para la realización de trabajos de Auditoría en las organizaciones de salud con base a las normas técnicas en vigencia y en el marco legal actual del contexto sanitario.

CONTENIDOS

MODULO I

Semana 1

Principios y fundamentos de la Auditoría Médica

- Marco Referencial
- Doctrina, Principios y Fundamentos
- Concepto.
- Auditoría como Herramienta de la Calidad
- Antecedentes de la Auditoría Médica en el ámbito Internacional
- Roles Institucionales para la Auditoría Médica

Ley 3131 del Ejercicio Profesional Médico

- Ejercicio médico profesional y sus funciones
- Derechos y Deberes del Médico
- Derechos y Deberes del Paciente

DS N° 28562 Reglamento de la Ley del Ejercicio Profesional Médico

- Principios generales
- Normas, Protocolos y Gestión de la Calidad
- Definiciones operativas
- Matrícula profesional y requisitos
- Documentos médicos oficiales
- Derechos y deberes
- Auditoría Médica Externa
- Auditoría Médica Interna
- Instituto Médico de Conciliación y Arbitraje

Semana 2

Organización de procesos de auditoría en un hospital

- Comité de Auditoría Médica (Objetivo, Composición, Manual de Funciones)
- Unidad de Gestión de la Calidad (Rol Institucional. Dependencia. Funciones)

Bases para la Organización y Funcionamiento del Proyecto Nacional de Calidad en Salud PRONACS.

Documento técnico Normativo N° 56 del MSD

- Definición. Visión. Misión
- Objetivos
- Red Nacional de Gestión de la Calidad
- Justificación para su funcionamiento
- Líneas de orientación operativa
- Declaración de la Asociación Médica Mundial con Normas para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de Atención Médica

Norma Técnica de Auditoría Médica. Manual de Auditoría y Norma Técnica. Documento técnico Normativo N° 63 del MSD

- Antecedentes
- Marco Legal
- Conceptos Básicos
- Procedimientos Generales de Auditoría
- Disposiciones Generales y Comunes

Semana 3

Herramientas de Auditoría Médica

- Análisis y presentación de casos

Procesos de Auditoría Médica en servicios de salud

- Auditoría Interna Programática
- Auditoría Interna de Servicio

MODULO II

Semana 1

Auditoría del expediente clínico. Norma técnica para el manejo del expediente Clínico

- Disposiciones generales
- Tipo de Expedientes Clínicos
- Contenido del Expediente Clínico
- Archivo y manejo administrativo
- Autorizaciones especiales y liberación de responsabilidad

Semana 2

Auditoría de la atención clínica

- Revisión sistemática de Expedientes Clínicos
- Procedimientos de Auditoría Médica Interna Periódica, Especial e Inducida
- Procedimientos de Auditoría Médica Externa
- Procedimientos Auditoría Interna de Servicios Clínicos

Auditoría y gestión en atención primaria de la salud

- Auditoría en el primer nivel
- Ciclos de auditoría en Primer nivel
- Enfoque
- Participantes
- Medios de verificación
- Auditoría Interna Programática y de Servicio

Semana 3

Responsabilidad jurídica del profesional de salud.

- Derechos Constitucionales
- Normativa Jurídica
- Documentos Médicos Oficiales y su Importancia Legal

Negligencias médicas y otros delitos.

- Situaciones susceptibles de generar Mala Praxis
- Acciones conducentes al Error Médico
- Relación Médico Paciente
- Declaración de la Asociación Médica Mundial sobre la Negligencia Médica

Responsabilidad del auditor médico

- Formación Especializada Acreditada
- Implicaciones medico legales
- Ética Medica

MODULO III

Semana 1

Elaboración de informes técnicos de Auditoria

- Acta de entrega - recepción del Expediente Clínico
- Acta de devolución del Expediente Clínico
- Verificación documental del Expediente Clínico
- Resumen documental del Expediente Clínico
- Acta de Informe Final de Auditoria Medica

Semana 2

La Conciliación y el Arbitraje Médico

- Instancias de Conciliación y Arbitraje
- Procedimientos para la Conciliación y Arbitraje
- Norma Técnica de Consentimiento Informado. Norma Técnica N° 64 del MSD

Semana 3

Auditoria y gestión farmacéutica y en laboratorios

- Marco Institucional
- Instrumentos
- Funciones
- Procedimientos

Auditoria y gestión en enfermería

- Auditoria de enfermería terapéutica
- Marco Institucional
- Funciones
- Instrumentos
- Procedimientos

Auditoria y gestión odontológica

- Marco Institucional
- Funciones
- Instrumentos
- Procedimientos

MODULO IV

Semana 1

Prevención de Mala Praxis y Responsabilidad Médica.

- Relación Medico Paciente

La persona como sujeto de derecho.

- Conceptos y características del ser humano como sujeto de derecho y el resguardo del bien jurídico de la salud y la integridad corporal desde la concepción.

Ética y Bioética en Salud

- Normativa Ética, Deontológica y Jurídica Que Los Regula, Ética y Bioética-
- Aspectos relativos a la práctica médica (antecedentes), desde la perspectiva de la relación médico – paciente y el marco normativo Bioético, deontológico y jurídico que regula todo acto médico, estableciendo características de la responsabilidad médica y la aplicación de la normativa.
- El delito y su estructura. Aproximación práctica a las normas jurídicas, en el ámbito de la salud y el ejercicio profesional medico, mediante su lectura y análisis.

Semana 2

La salud y el ejercicio profesional médico.

- Legislación en el Ejercicio Profesional Medico Nacional

Delitos Cometidos en el Ejercicio Profesional del Medico

- El ejercicio profesional médico y el acto médico desde la perspectiva legal

Semana 3

Medicina Legal y el Informe Pericial.

- Procedimiento técnico del profesional médico en el informe pericial conforme a la normativa vigente en nuestro país y en relación a la legislación comparada.

Legislación sobre el Ejercicio Medico

- Análisis de Marco Legal
- Protección jurídica del Genoma Humano en la Biomedicina

Responsabilidad Civil y Penal

- En el marco de la norma jurídica en vigencia

METODOLOGIA

El curso se desarrollara bajo la modalidad a Distancia y será desarrollado durante 4 módulos (4 meses) lo que requiere destinar aproximadamente 10 horas de trabajo de gabinete por semana y que implica:

- Lectura de diversas bibliografías enviados por el Docente que serán entregadas cada sábado en la página web.
- Participación en intercambios virtuales con el Docente en aula virtual de la Web todos los sábados y domingos desde hrs. 17:00 a 19:00. donde el participante tendrá la oportunidad de realizar preguntas, aclarar dudas, realizar comentarios de análisis de acuerdo al tema a desarrollar.
- Cada módulo se realiza en 3 semanas intensivas de trabajo y una semana de intervalo para realizar complementaciones y aclaraciones para la presentación de trabajos prácticos mensuales, por lo que existirá una semana intermodulo.

- Presentación mensual de trabajos prácticos mensuales en el portal web www.ibcsbolivia.com de acuerdo con las guías de trabajo mensual.
- Evaluación mensual de cada módulo.
- Las calificaciones de cada módulo estarán a disposición de cada participante a la conclusión del módulo.
- Es importante disponer de una computadora con acceso y conexión a internet, una dirección de correo electrónico regular y el manejo de archivos digitales.

Al inicio del Curso se facilitará una guía para el trabajo a los interesados sobre el manejo de la página Web y la Plataforma Moodle en la que se sustenta el curso.

Luego de haber cumplido los requisitos administrativos de inscripción, el participante podrá descargar con su clave personal, los contenidos del módulo cada semana y realizar interacción on line.

Total Horas por Módulo	40 Hrs.
Total Horas del Curso	160 Hrs.

SISTEMA DE EVALUACION

La evaluación del Curso será mensual en dos modalidades:

Presentación de trabajos prácticos mensuales	50 %
Evaluación mensual de cada módulo	50 %

La evaluación final de aprobación del Curso será el resultado del promedio de los 4 módulos del Curso.

Temas sugeridos para trabajos prácticos

- Auditoría Médica en APS
- Análisis de Casos de Auditoría Interna Programática y de Servicios
- Análisis de Casos de Auditoría Interna Periódica
- Análisis de Casos de Auditoría Interna Especial
- Análisis de Casos de Auditoría Interna Inducida
- Análisis de Casos de Auditoría Interna
- Responsabilidad civil del profesional médico
- Responsabilidad penal del profesional médico
- Responsabilidad administrativa del Profesional médico
- Acreditación Hospitalaria (normativa y procedimiento)
- Receta médica y su valor legal
- Certificados médicos y su responsabilidad penal
- Consentimiento Informado en la legislación nacional
- Historia Clínica y su implicación Jurídica
- Informe pericial y su valor legal
- Excepciones legales de la responsabilidad médica
- El consentimiento informado como atenuante de la responsabilidad médica
- El acto médico en la reproducción humana asistida y su responsabilidad
- Protección jurídica del Genoma Humano en la Biomedicina

- Denuncia falsa en contra del profesional médico y la psicopatología del denunciante (El delirio querulante).
- Células madre importancia terapéutica y su aplicación legal en Bolivia

CRONOGRAMA

Módulo 1	15 de julio al 11 de agosto de 2017
Semana 1	15 al 21 de julio
Semana 2	22 al 28 de julio
Semana 3	29 de julio al 4 de agosto
Semana 4	5 al 11 de agosto
Módulo 2	12 de agosto al 8 de septiembre de 2017
Semana 1	12 al 18 de agosto
Semana 2	19 al 25 de agosto
Semana 3	26 de agosto al 1 de septiembre
Semana 4	2 al 8 de septiembre
Módulo 3	9 de septiembre al 6 de octubre de 2017
Semana 1	9 al 15 de septiembre
Semana 2	16 al 22 de septiembre
Semana 3	23 al 29 de septiembre
Semana 4	30 de septiembre al 6 de octubre
Módulo 4	7 de octubre al 3 de noviembre de 2017
Semana 1	7 al 13 de octubre
Semana 2	14 al 20 de octubre
Semana 3	21 al 27 de octubre
Semana 4	28 de octubre al 3 de noviembre

PARTICIPANTES

Directores de Hospitales, Coordinadores de Red, Administradores, Personal con cargos en la gestión de servicios, Personal de Salud de planta de Hospitales y Centros de Salud y para todos aquellos que tengan interés o la necesidad e mejorar sus conocimientos en Auditoría Médica.

PLANTEL DOCENTE

Docente 1: Dr. Edgar Cáceres Vega

- Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría Médica. Universidad Andina - CIESS México.
- Diplomado de Acreditación de Servicios de Salud. CIESS México.
- Maestría en Medicina Social y Salud Pública UMSA - OMS OPS.
- Profesor de Post Grado - UMSA - UMSS - UAJMS - EMI.
- Consultor OMS OPS.
- Director de Salud, Responsable de Auditoría Médica y Gestión de Calidad de INASES.
- Director de Calidad y Auditoría Hospital Arco Iris.

- Director Técnico de la Asociación Boliviana de Hospitales.
- Autor de libros:
 - Ética, Calidad Total y Auditoria Medica
 - Error Médico
 - Consentimiento Informado
 - El Hospital Liquido
 - Gobernanza y Gobernabilidad
 - El Poder de Esculapio.

RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el modulo, se espera que el profesional cuya participación durante el curso haya sido regular, alcance los siguientes objetivos de orden educativo:

- Actualización en normas técnicas de la Auditoria Medica
- Conocimiento de los procedimientos de Auditoría Médica y se encuentran en condiciones de elaborar informes técnicos de Auditoria Medica Interna.
- Conocimientos para desarrollar metodologías y procedimientos técnicos de conciliación y arbitraje.
- Conocimiento y una comprensión de lo que representa la regulación jurídica de la salud en general y la actividad medica en particular.
- Aportes al la construcción de una base de conocimiento, mediante el análisis de la legislación nacional que regula el ejercicio profesional médico.
- Comprensión acerca de lo que implica el desconocimiento o apartamiento de normas legales, y su beneficio como protección y resguardo del bien jurídico de la salud y la integridad corporal.
- Conocimiento de las características de las normas legales.

RECURSOS y COSTO

Pagina Web: www.ibcsbolivia.com

Materiales de capacitación en formato magnético e impreso

Certificación

Costo por Modulo 180 Bs. (Especialistas) 150 Bs. (Médicos generales, Lic Enfermería, Odontólogos, Técnicos y demás personal interesado en la Auditoria Medica)

CERTIFICACION

En condición de **APROBADO** a participantes que aprobaron los 4 módulos del Curso

En condición de **PARTICIPANTE** a los alumnos que no hayan aprobado los módulos pero que tuvieron una participación regular del Curso

INSCRIPCION

Luego de ingresar al portal www.ibcsbolivia.com debe hacer click en **“Inscripción a Cursos”** y luego de llenar el **“Formulario de Inscripción”** con todos los datos debe **“Enviar”** el mismo.

Al día siguiente de su inscripción recibirá en su correo información sobre la modalidad de ingreso a la plataforma Moddle con su usuario y contraseña asignados.

El día de inicio del Curso podrá acceder al material y las guías metodológicas del Curso de acuerdo a los programado

ORGANIZACIÓN

Colegio Médico de Bolivia
Colegio Médico Tarija
Instituto Boliviano de Calidad en Salud - IBCS
Centro de Estudios y Asesoría en Salud